

CIOT - Solução de problemas

Relação de rejeições conhecidas na emissão e no encerramento do CIOT, juntamente com suas respectivas explicações e orientações para solução

- [O valor do frete informado é menor do que o valor mínimo de frete estabelecido](#)
- [É obrigatório informar ao menos um implemento quando o veículo automotor for do tipo cavalo-trator](#)
- [O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado](#)
- [O\(s\) veículo\(s\) de placas XXXXXXXX está\(ão\) contratado\(s\) para outro contratante](#)
- [O campo pagamento via cliente \(CustomerPayment\) deve ser informado como false para que o pagamento seja disponibilizada no cartão associado ao prestador da viagem](#)
- [Usuário da Chave de Acesso GRATUITO ou certificado digital não encontrado](#)
- [O veículo do tipo automotor informado não possui vínculo com o transportador contratado](#)
- [Necesário informar ao menos um veículo do tipo automotor](#)

O valor do frete informado é menor do que o valor mínimo de frete estabelecido

Causa

Esse erro é retornado quando ocorre uma tentativa de emissão de CIOT do tipo Lotação com valor de frete abaixo do piso mínimo estabelecido pela ANTT, de acordo com os parâmetros informados na requisição.

Solução

Verifique a distância informada na declaração do CIOT. Na tela de emissão, acesse a aba **Documentos** e confirme se o valor exibido na coluna **Distância** corresponde à distância real do transporte. Caso identifique alguma divergência, recomenda-se detalhar os locais de carregamento e descarregamento, informando as coordenadas geográficas (latitude e longitude) exatas nos cadastros das empresas envolvidas.

Se a operação de transporte se enquadrar na definição de **Transporte de Alto Desempenho** da ANTT, o campo **Operação de Alto Desempenho** deverá estar marcado na aba **Outros**.

Se, após todas as correções, o erro persistir, verifique se o valor do frete informado é maior ou igual ao valor exibido na [calculadora oficial da ANTT](#). Caso o valor do frete esteja abaixo do mínimo exigido, será necessário aumentar o valor do frete do motorista nas operações com terceiros ou o valor do frete da empresa nas operações com frota própria.

É obrigatório informar ao menos um implemento quando o veículo automotor for do tipo cavalo-trator

Causa

Esse erro é retornado quando ocorre uma tentativa de emissão de CIOT informando a placa do cavalo, sem as informações das carretas.

Solução

[Atualize o cadastro do cavalo](#), informando as carretas vinculadas ao conjunto. Em seguida, ajuste o CT-e e realize uma nova emissão.

Cadastro de cavalos - Inclusão

 Placa*  P. antiga Cód. frota

Dados cavalo | Financeiro | Frota/Agregado | Multas | Rastreamento

Cidade*  Tag pedágio 

Marca*    Modelo*

Fabricação* Ano de modelo*

Cor* Lotação*

Eixos*  Chassi*

Tipo rodado* DUPLO  Tipo veículo  

Renavan* Ano CRLV* Cód. seg. CLA

1º Placa  2º Placa  3º Placa 

Cód. motorista  Nome

Prop. contratado*  Nome

Prop. ANTT*  Nome

O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado

Causa

Esse erro ocorre quando se tenta emitir um CIOT informando uma chave PIX do tipo CPF/CNPJ que não corresponde ao CPF/CNPJ do contratado.

Esse problema ocorre basicamente em duas situações: o contratado é uma pessoa jurídica e a chave PIX pertence a uma pessoa física, ou, no caso de CIOT frota própria, a chave PIX está vinculada à empresa matriz e o CIOT está sendo emitido por uma filial.

Solução

Informe outra chave PIX ou os dados bancários (agência e conta).

O(s) veículo(s) de placas XXXXXXX está(ão) contratado(s) para outro contratante

Causa

Esse erro indica que a placa do veículo está vinculada a um CIOT do tipo **TAC Agregado** que ainda não foi encerrado por outro contratante. De acordo com as regras da ANTT, o CIOT TAC Agregado só pode ser emitido quando o TAC coloca um veículo de sua propriedade ou posse a serviço de um embarcador em regime de **exclusividade**. Portanto, enquanto esse CIOT não for encerrado, não será possível declarar outro CIOT para a mesma placa por um contratante diferente.

Solução

O TAC deve entrar em contato com o contratante responsável pela emissão do CIOT TAC Agregado e solicitar o encerramento desse CIOT.

O campo pagamento via cliente (CustomerPayment) deve ser informado como false para que o pagamento seja disponibilizada no cartão associado ao prestador da viagem

Causa

Esse erro é retornado quando se tenta emitir um CIOT frota própria na REPOM Frete, mas a empresa não possui esse módulo ativo na operadora

Solução

Emitir o CIOT por meio do serviço ANTT ou entrar em contato com o setor comercial da REPOM para solicitar a liberação desse módulo.

Usuário da Chave de Acesso GRATUITO ou certificado digital não encontrado

Causa

Esse erro é retornado quando se tenta emitir um CIOT via integração com a eFrete, mas a empresa não possui um plano ativo na operadora para realizar essa operação.

Solução

Emitir o CIOT diretamente pelo portal da eFrete ou entrar em contato com o setor comercial para solicitar a habilitação da emissão via integração.

O veículo do tipo automotor informado não possui vínculo com o transportador contratado

Causa

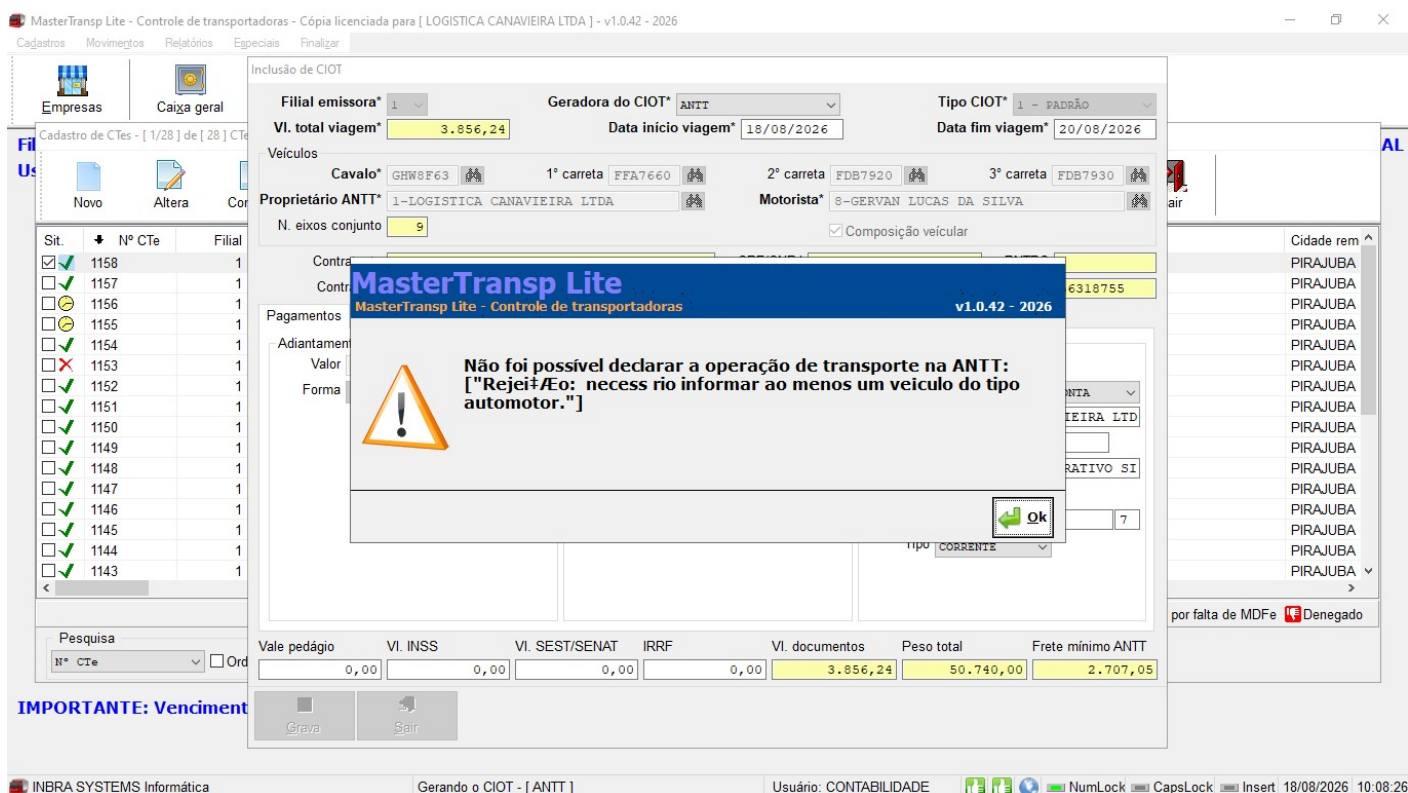
Esse erro ocorre quando se tenta emitir um CIOT para um veículo que, de acordo com o cadastro da ANTT, não pertence ao contratado.

Solução

Corrija o proprietário ANTT no [cadastro de cavalos](#).

Observação: Na dúvida, realize a [consulta RNTRC](#) por veículo.

Necesário informar ao menos um veículo do tipo automotor



Causas:

1- O cavalo não esta na ANTT do proprietário informado.

- O veículo ainda não foi registrado no RNTRC.

Solução:

1 - Acessar o portal do **RNTRC Digital** e registra-lo.