

Rejeições CIOT

Relação de rejeições conhecidas na emissão e no encerramento do CIOT, juntamente com suas respectivas explicações e orientações para solução

- [O valor do frete informado é menor do que o valor mínimo de frete estabelecido](#)
- [É obrigatório informar ao menos um implemento quando o veículo automotor for do tipo cavalo-trator](#)
- [O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado](#)

O valor do frete informado é menor do que o valor mínimo de frete estabelecido

Causa

Esse erro é retornado quando ocorre uma tentativa de emissão de CIOT do tipo Lotação com valor de frete abaixo do piso mínimo estabelecido pela ANTT, de acordo com os parâmetros informados na requisição.

Solução

Verifique a distância informada na declaração do CIOT. Na tela de emissão, acesse a aba **Documentos** e confirme se o valor exibido na coluna **Distância** corresponde à distância real do transporte. Caso identifique alguma divergência, recomenda-se detalhar os locais de carregamento e descarregamento, informando as coordenadas geográficas (latitude e longitude) exatas nos cadastros das empresas envolvidas.

Se a operação de transporte se enquadrar na definição de **Transporte de Alto Desempenho** da ANTT, o campo **Operação de Alto Desempenho** deverá estar marcado na aba **Outros**.

Se, após todas as correções, o erro persistir, verifique se o valor do frete informado é maior ou igual ao valor exibido na [calculadora oficial da ANTT](#). Caso o valor do frete esteja abaixo do mínimo exigido, será necessário aumentar o valor do frete do motorista nas operações com terceiros ou o valor do frete da empresa nas operações com frota própria.

É obrigatório informar ao menos um implemento quando o veículo automotor for do tipo cavalo-trator

Causa

Esse erro é retornado quando ocorre uma tentativa de emissão de CIOT informando a placa do cavalo, sem as informações das carretas.

Solução

[Atualize o cadastro do cavalo](#), informando as carretas vinculadas ao conjunto. Em seguida, ajuste o CT-e e realize uma nova emissão.

Cadastro de cavalos - Inclusão

Placa* P. antiga Cód. frota

Dados cavalo | Financeiro | Frota/Agregado | Multas | Rastreamento

Cidade* Tag pedágio

Marca* Modelo*

Fabricação* Ano de modelo*

Cor* Lotação*

Eixos* Chassi*

Tipo rodado* Tipo veículo

Renavan* Ano CRLV* Cód. seg. CLA

1° Placa 2° Placa 3° Placa

Cód. motorista Nome

Prop. contratado* Nome

Prop. ANTT* Nome

O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado

Causa

Esse erro ocorre quando se tenta emitir um CIOT informando uma chave PIX do tipo CPF/CNPJ que não corresponde ao CPF/CNPJ do contratado.

Esse problema ocorre basicamente em duas situações: o contratado é uma pessoa jurídica e a chave PIX pertence a uma pessoa física, ou, no caso de CIOT frota própria, a chave PIX está vinculada à empresa matriz e o CIOT está sendo emitido por uma filial.

Solução

Informe outra chave PIX ou os dados bancários (agência e conta).