

# Transporte

- [MDF-e](#)
- [RPA](#)
- [Frete terceiro](#)
- [Fechamento motorista](#)
- [CT-e](#)
  - [Como emitir um CT-e](#)
  - [Como cancelar um CT-e](#)
  - [Como emitir uma carta de correção para um CT-e](#)
  - [Ajuste de CT-e](#)
  - [Dicionário de campos do cadastro de CT-e](#)
- [CIOT](#)
  - [O que é CIOT](#)
  - [Como gerar o CIOT](#)
  - [Dicionário de campos do CIOT](#)
  - [O que é composição veicular](#)
  - [O que é operação de alto desempenho](#)
  - [Retorno vazio](#)
  - [Tipos de carga ANTT](#)
  - [Geradoras de CIOTs já integradas ao MasterTransp](#)
- [CIOT - Solução de problemas](#)
  - [O valor do frete informado é menor do que o valor mínimo de frete estabelecido](#)
  - [É obrigatório informar ao menos um implemento quando o veículo automotor for do tipo cavalo-trator](#)

- O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado
  - O(s) veículo(s) de placas XXXXXX está(ão) contratado(s) para outro contratante
  - O campo pagamento via cliente (CustomerPayment) deve ser informado como false para que o pagamento seja disponibilizada no cartão associado ao prestador da viagem
  - Usuário da Chave de Acesso GRATUITO ou certificado digital não encontrado
  - O veículo do tipo automotor informado não possui vinculo com o transportador contratado
- 
- Vale pedágio
  - EDI
  - GNRE
    - Como habilitar a emissão da GNRE

# MDF-e

Manifesto eletrônico de documentos fiscais

# RPA

Recibo de pagamento de autônomo

Frete terceiro

# Fechamento motorista

# CT-e

Conhecimento de transporte eletrônico

CT-e

# Como emitir um CT-e

CT-e

# Como cancelar um CT-e

CT-e

# Como emitir uma carta de correção para um CT-e

CT-e

# Ajuste de CT-e

CT-e

# Dicionário de campos do cadastro de CT-e

CIOT

# O que é CIOT

## Definição

CIOT significa **Código Identificador da Operação de Transporte**. É o código gerado para registrar a operação de transporte rodoviário remunerado de cargas perante a ANTT

## Quando o CIOT é obrigatório

Antes do início de todo transporte rodoviário remunerado de cargas, exceto:

- à operação de prestação de serviço de transporte de veículo novo não emplacado, quando este for o próprio meio de transporte (autotransporte);
- à operação de prestação de serviço de transporte de cargas especiais realizada por composição veicular não homologada pela Secretaria Nacional de Trânsito - Senatran;
- à operação de prestação de serviço de transporte rodoviário internacional de cargas, nos termos da Resolução ANTT nº 6.038, de 08 de fevereiro de 2024.

## Quem deve gerar o CIOT

Cenário	Contratante	Contratado	Quem gera CIOT
Embarcador executa com frota própria	N/A	N/A	N/A
Embarcador contrata um TAC ou equiparado	Embarcador	TAC ou equiparado	Embarcador
Embarcador contrata uma ETC	Embarcador	ETC	ETC
Embarcador contrata uma ETC que subcontrata um TAC	ETC	TAC	ETC
Embarcador contrata uma ETC que subcontrata um TAC equiparado	ETC	TAC equiparado	ETC ou TAC equiparado

Embarcador contrata uma ETC que subcontrata outra ETC	ETC 1	ETC 2	ETC 1 ou ETC 2
---	-------	-------	----------------

## Como o CIOT deve ser gerado

Nas operações com TAC ou TAC equiparado, o CIOT deve ser gerado por [Instituição de Pagamento autorizada pela ANTT](#). Nas operações efetivamente realizadas por ETC com mais de três veículos, a geração pode ocorrer por integração ao Web Service da ANTT ou via Instituição de Pagamento autorizada.

## Com quais geradoras de CIOT o MasterTransp já possui integração?

A lista pode ser consultada [aqui](#).

## Como saber mais

[Perguntas frequentes - CIOT](#)

# Como gerar o CIOT

No MasterTransp, o CIOT pode ser gerado de quatro maneiras:

1. No **fechamento do frete motorista**;
2. De forma avulsa no **cadastro de CTes**;
3. De forma avulsa no **cadastro de RPAs**;
4. De forma avulsa no **cadastro de CIOTs**.

Atualmente, o sistema possui suporte apenas para a emissão de CIOT dos tipos **Padrão** e **Fracionado**.

O CIOT só pode ser gerado de forma avulsa quando **não houver** pagamento do frete por meio de uma IPEF.

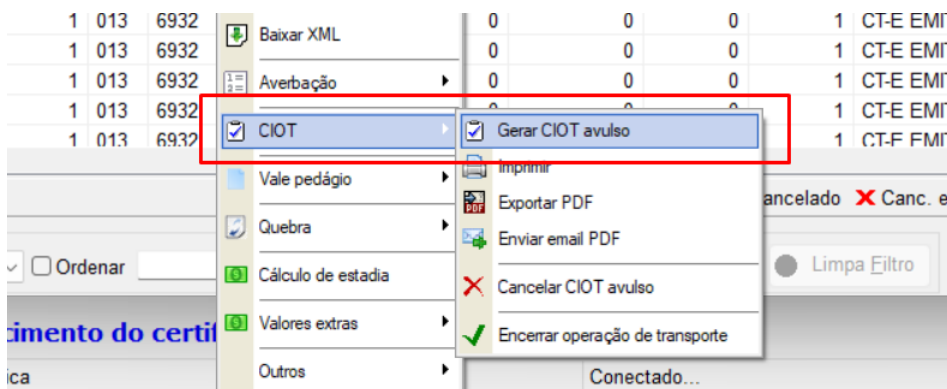
## Gerando o CIOT no fechamento do frete motorista

Na janela de fechamento do frete motorista, marque o campo **Gerar CIOT** e, caso exista mais de uma geradora de CIOT configurada para a filial, selecione a geradora desejada.

The screenshot displays the 'Fechamento do Frete Motorista' window. At the top right, a yellow box shows 'Total Empresa' with the value '48.000,00'. Below this, there are tabs for 'Frete motorista', 'Rota e vale pedágio', 'Comissão motorista', and 'CIOT/Obs.'. The main area contains several input fields and checkboxes. A red box highlights the 'Gerar CIOT - FRACIONADO' checkbox, which is checked, and the 'ANTT' dropdown menu below it. Other fields include 'TN: 0,00', 'Retenções(-)', 'Vale pedágio (-)', 'Frete motorista', 'Reembolso (+)', 'Ad. (0,00 %)', 'Despesas(-)', 'Taxa adm. (-)', 'Saldo', 'Pedágio(+)', 'Total', 'Subtotal', and 'Antecipado (-)'. At the bottom, there are buttons for 'Grava' and 'Sair', and two numeric input fields for 'Qt. vias CIOT' and 'Qt. vias rec. mot.' both set to '0'.

## Gerando o CIOT avulso no cadastro de CTes e RPAs

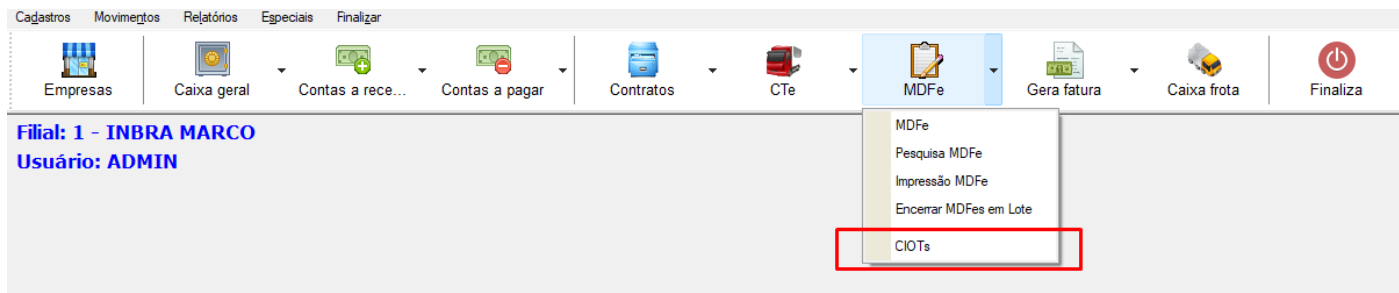
Clique com o botão direito sobre o CT-e ou RPA e selecione a opção **CIOT > Gerar CIOT Avulso**.



## Gerando o CIOT avulso no cadastro de CIOTs

O CIOT emitido diretamente no cadastro de CIOTs não é vinculado automaticamente ao MDF-e. Portanto, caso necessário, o CIOT deverá ser informado manualmente durante a emissão do MDF-e.

## Acessando o cadastro



1. Na tela inicial do sistema, clique na seta ao lado do botão **MDFe** e selecione a opção **CIOTs**
2. No cadastro de **CIOTs**, clique no botão **Novo**
3. Na janela de inclusão de CIOT, preencha os campos obrigatórios e clique em **Grava**.

## Como preencher os campos

Consulte o [Dicionário de campos do CIOT](#).

Se o CIOT for emitido com sucesso, ele será listado na aba **Declarados** do cadastro.

# Dicionário de campos do CIOT

## Geral

Campo	Obrig.	Observação
Filial emissora	S	N/A
Geradora do CIOT	S	Instituição de pagamento responsável por registrar a operação na ANTT.
Tipo CIOT	S	<p><b>Padrão:</b> Operações de transporte em que há apenas um contratante, inclusive quando existirem múltiplos pontos de origem ou destino, desde que não sejam enquadradas como operação de transporte do tipo TAC-Agregado. Também chamado de <b>Lotação</b>.</p> <p><b>Fracionado:</b> Operações de transporte em que houver mais de um contratante.</p> <p><b>TAC-Agregado:</b> Contratações em que o Transportador Autônomo de Cargas (TAC) coloca veículo de sua propriedade ou posse, devidamente cadastrado em sua frota no Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas (RNTRC), a serviço do embarcador ou da Empresa de Transporte Rodoviário de Cargas (ETC), com exclusividade e mediante remuneração certa.</p>
VI. total viagem	S	Calculado automaticamente a partir dos documentos informados.
Data início viagem	S	Deve ser maior ou igual à data atual.

Data fim viagem	S	Operações de carga <b>lotação</b> e carga <b>fracionada</b> podem ter prazo de <b>até 90 dias</b> . Operações do tipo <b>TAC-Agregado</b> podem ter prazo de <b>até 30 dias</b> .
Cavalo	S	Deve ser cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de cavalos</a> .
1° carreta	N	Se aplicável, deve ser cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de carretas</a> .
2° carreta	N	Se aplicável, deve ser cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de carretas</a> .
3° carreta	N	Se aplicável, deve ser cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de carretas</a> .
Proprietário ANTT	S	Proprietário do cavalo conforme registro no <b>RNTRC</b> . Cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de proprietários</a> .
Motorista	S	Cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de motoristas</a> .
Composição veicular	N	Consulte a página <a href="#">O que é composição veicular</a> .
N. eixos conjunto	S	Calculado automaticamente a partir dos cadastros do cavalo e das carretas.
Contratante	S	Calculado automaticamente com base na classificação do cavalo.  <b>Frota própria:</b> corresponde ao tomador do serviço.  <b>Terceiro:</b> corresponde à própria transportadora.
Contratado	S	Calculado automaticamente com base na classificação do cavalo.  <b>Frota própria:</b> corresponde à própria transportadora.  <b>Terceiro:</b> corresponde ao proprietário ANTT.

Adiantamento	N	Parcela do CIOT. Consulte os campos do pagamento abaixo.  Aplicável apenas nas operações com veículos classificados como <b>terceiros</b> .
Saldo	N	Parcela do CIOT. Consulte os campos do pagamento abaixo.  Aplicável apenas nas operações com veículos classificados como <b>terceiros</b> .
Outro	N	Parcela do CIOT. Consulte os campos do pagamento abaixo.  Aplicável apenas nas operações com veículos classificados como <b>frota própria</b> .
Empresa origem	S	Empresa do local do <b>primeiro carregamento</b> . Cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de empresas</a> .
Empresa destino	S	Empresa do local do <b>último descarregamento</b> . Cadastrado previamente no <a href="#">cadastro de empresas</a> .
Distância Km	S	Distância, em km, entre o local do primeiro carregamento e o local do último descarregamento.
Documentos	S	Lista de documentos do CIOT. Consulte os campos do documento abaixo.
Tomadores do serviço	S	Tomadores do serviço de todos os CT-es da operação de transporte. Devem estar cadastrados previamente no <a href="#">cadastro de empresas</a> .  <b>Observação:</b> Para o CIOT do tipo <b>Fracionado</b> , devem ser informadas, no mínimo, 2 empresas.
Tipo carga ANTT	S	<a href="#">Código do tipo da carga</a> conforme cadastro da ANTT.
Operação de alto desempenho	N	Consulte a página <a href="#">O que é operação de alto desempenho</a> .
Retorno vazio	N	Consulte a página <a href="#">Retorno vazio</a> .

Vale pedágio	N	N/A
VI. INSS	N	N/A
VI. SEST/SENAT	N	N/A
IRRF	N	N/A
VI. documentos	S	Calculado automaticamente a partir dos documentos informados.
Peso total	S	Calculado automaticamente a partir dos documentos informados.
Frete mínimo ANTT	N	Campo informativo. Calculado de acordo com a <a href="#">calculadora de piso mínimo de frete ANTT</a>

## Parcela

Na contratação de terceiros, devem ser informados os dados bancários do **contratado** e o **valor a pagar**. Nas operações com frota própria, devem ser informados os dados bancários da **própria transportadora** e o **valor a receber**.

Campo	Obrig.	Observação
Valor	S	Valor da parcela.
Forma	S	Forma de pagamento. As opções disponíveis variam de acordo com a geradora de CIOT selecionada:  <b>eFrete, BrainCargo ou ANTT:</b> 2-Depósito em conta e 3-PIX  <b>Target:</b> 1-Cartão Target, 2-Depósito em conta e 3-PIX  <b>Repom:</b> 1-Cartão Repom e 4-Conta Digital Repom
Cartão	N	Obrigatório se Forma igual a <b>1-Cartão</b> .
Conta	N	Para operações com terceiros, serão listadas as contas bancárias cadastradas e ativas no cadastro do proprietário.

Titular	N	Nome do titular da conta bancária. Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>2-Depósito em Conta</b> ou <b>3-PIX</b> .
CPF/CNPJ	N	CPF/CNPJ do titular da conta ou chave PIX. Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>2-Depósito em conta</b> ou <b>3-PIX</b> .
Banco	N	Código do banco da conta bancária. Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>2-Depósito em Conta</b> .
Agência/DV	N	Número e dígito verificador da agência da conta bancária. Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>2-Depósito em conta</b> .
Conta/DV	N	Número e dígito verificador da conta bancária. Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>2-Depósito em conta</b> .
Tipo	N	Tipo de conta bancária. <b>Corrente</b> ou <b>Poupança</b> . Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>2-Depósito em conta</b> .
Tipo chave	N	Tipo da chave PIX. Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>3-PIX</b> .
Chave PIX	N	Obrigatório se <b>Forma</b> igual a <b>3-PIX</b> .

## Documento

Campo	Obrig.	Observação
Tipo documento	S	1-CTe 2-NFe 9-Outros
Chave de acesso	N	Chave de acesso do documento fiscal eletrônico. Obrigatório se Tipo igual a <b>1-CTe</b> ou <b>2-NFe</b> . Não deve ser informado se Tipo igual a <b>9-Outros</b>
Número	S	Número do documento
Série	S	Série do documento
Valor documento	S	Valor do documento
Peso carga (Kg)	S	N/A

NCM predominante	S	4 primeiros dígitos do <a href="#">NCM</a> do produto predominante. Essa informação consta na NF-e.  <b>Observação:</b> O produto predominante é aquele que possui o maior valor entre os itens do documento fiscal.
Cidade carregamento	S	N/A
CEP carregamento	N	N/A
Latitude carregamento	N	N/A
Longitude carregamento	N	N/A
Cidade descarregamento	S	N/A
CEP descarregamento	N	Obrigatório se o CEP do carregamento for informado.
Latitude descarregamento	N	Obrigatório se as coordenadas geográficas do carregamento forem informadas.
Longitude descarregamento	N	Obrigatório se as coordenadas geográficas do carregamento forem informadas.
Distância Km	S	N/A
Valor frete	S	Na contratação de terceiros, é o <b>valor do frete a pagar</b> . Nas operações com frota própria, é o <b>valor do frete a receber</b> .

# O que é composição veicular

É a contratação do conjunto formado pelo **veículo automotor de carga** e **um ou mais implementos** rodoviários ou **caminhão simples** (Truck).

## Cenários

Cenário	Composição veicular
Truck do contratado	Sim
Cavalo do contratado + carreta do contratado	Sim
Cavalo do contratado + carreta do contratante	Não

# O que é operação de alto desempenho

É a operação que atende **cumulativamente** aos requisitos da [Resolução ANTT nº 5.867/2020](#):

- Estar especificada em contrato;
- Usar veículos de frota dedicada ou fidelizada;
- Ocorrer em dois ou três turnos, respeitadas as regras trabalhistas e de trânsito;
- Ter tempo total de carga e descarga de **até três horas**; e ter carregamento e descarregamento sob responsabilidade do contratante.

# Retorno vazio

O retorno vazio obrigatório se aplica apenas nas hipóteses previstas na [Resolução ANTT nº 5.867/2020](#): transporte de contêineres e casos de veículos de frotas específicas, dedicados ou fidelizados por razões sanitárias ou submetidos a certificações que limitem o tipo de produto transportado. Nessas situações, a remuneração do retorno vazio deve seguir o cálculo previsto na norma.

# Tipos de carga ANTT

Código	Descrição	Observação
1	Granel Sólido	Produtos sólidos transportados soltos no compartimento da carga.  <b>Exemplos:</b> grãos (soja, milho, trigo), minérios, carvão, fertilizantes, cimento a granel.
2	Granel Líquido	Produtos líquidos transportados em tanques.  <b>Exemplos:</b> óleos vegetais, leite, água.
3	Frigorificada ou Aquecida	Produtos transportados que exigem controle de temperatura.  <b>Exemplo:</b> carnes, peixes, laticínios, vacinas, flores, frutas perecíveis.
4	Containerizada	Mercadorias transportadas em contêineres.
5	Carga Geral	Produtos embalados em caixas, fardos, paletes, sacaria, entre outros.  <b>Exemplos:</b> eletrodomésticos, roupas, alimentos embalados, bebidas em caixa.
6	Neogranel	Produtos volumosos sem embalagem individual.  <b>Exemplo:</b> cargas vivas, veículos, máquinas agrícolas, toras de madeira, papel em fardos, blocos de granito.
7	Perigosa (Granel Sólido)	O mesmo que granel sólido, porém com produto classificado como perigoso.
8	Perigosa (Granel Líquido)	O mesmo que granel líquido, porém com produto classificado como perigoso.
9	Perigosa (Frigorificada ou Aquecida)	O mesmo que frigorificada ou aquecida, porém com produto classificado como perigoso.

10	Perigosa (Containerizada)	O mesmo que containerizada, porém com produto classificado como perigoso.
11	Perigosa (Carga Geral)	O mesmo que carga feral, porém com produto classificado como perigoso.
12	Granel Pressurizada	Mercadorias transportadas em veículos com sistema de pressurização.  <b>Exemplo:</b> gás liquefeito, cloro liquefeito, amônia anidra.

Referência: [Resolução ANTT nº.5.849/2019](#)

CIOT

# Geradoras de CIOTs já integradas ao MasterTransp

Atualmente, o MasterTransp possui integração com as seguintes geradoras de CIOT:

Geradora	CIOT terceiros	CIOT frota própria	CIOT avulso	CIOT com Pagamento
eFrete	Sim	Sim	Sim	Não
Target	Sim	Sim	Sim	Sim
Repom Frete	Sim	Não	Não	Sim
BrainCargo	Sim	Sim	Sim	Não
ANTT	Não	Sim	Sim	Não

# CIOT - Solução de problemas

Relação de rejeições conhecidas na emissão e no encerramento do CIOT, juntamente com suas respectivas explicações e orientações para solução

# O valor do frete informado é menor do que o valor mínimo de frete estabelecido

## Causa

Esse erro é retornado quando ocorre uma tentativa de emissão de CIOT do tipo Lotação com valor de frete abaixo do piso mínimo estabelecido pela ANTT, de acordo com os parâmetros informados na requisição.

## Solução

Verifique a distância informada na declaração do CIOT. Na tela de emissão, acesse a aba **Documentos** e confirme se o valor exibido na coluna **Distância** corresponde à distância real do transporte. Caso identifique alguma divergência, recomenda-se detalhar os locais de carregamento e descarregamento, informando as coordenadas geográficas (latitude e longitude) exatas nos cadastros das empresas envolvidas.

Se a operação de transporte se enquadrar na definição de **Transporte de Alto Desempenho** da ANTT, o campo **Operação de Alto Desempenho** deverá estar marcado na aba **Outros**.

Se, após todas as correções, o erro persistir, verifique se o valor do frete informado é maior ou igual ao valor exibido na [calculadora oficial da ANTT](#). Caso o valor do frete esteja abaixo do mínimo exigido, será necessário aumentar o valor do frete do motorista nas operações com terceiros ou o valor do frete da empresa nas operações com frota própria.

# É obrigatório informar ao menos um implemento quando o veículo automotor for do tipo cavalo-trator



## Causa

Esse erro é retornado quando ocorre uma tentativa de emissão de CIOT informando a placa do cavalo, sem as informações das carretas.

## Solução

[Atualize o cadastro do cavalo](#), informando as carretas vinculadas ao conjunto. Em seguida, ajuste o CT-e e realize uma nova emissão.

Cadastro de cavalos - Inclusão

 Placa\*     P. antiga  Cód. frota

Dados cavalo    Financeiro    Frota/Agregado    Multas    Rastreamento

Cidade\*   Tag pedágio  

Marca\*     Modelo\*

Fabricação\*  Ano de modelo\*

Cor\*  Lotação\*

Eixos\*   Chassi\*

Tipo rodado\*  Tipo veículo    

Renavan\*  Ano CRLV\*  Cód. seg. CLA

1° Placa   2° Placa   3° Placa  

Cód. motorista   Nome

Prop. contratado\*   Nome

Prop. ANTT\*   Nome

# O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado

## Causa

Esse erro ocorre quando se tenta emitir um CIOT informando uma chave PIX do tipo CPF/CNPJ que não corresponde ao CPF/CNPJ do contratado.

Esse problema ocorre basicamente em duas situações: o contratado é uma pessoa jurídica e a chave PIX pertence a uma pessoa física, ou, no caso de CIOT frota própria, a chave PIX está vinculada à empresa matriz e o CIOT está sendo emitido por uma filial.

## Solução

Informe outra chave PIX ou os dados bancários (agência e conta).

# O(s) veículo(s) de placas XXXXXXX está(ão) contratado(s) para outro contratante

## Causa

Esse erro indica que a placa do veículo está vinculada a um CIOT do tipo **TAC Agregado** que ainda não foi encerrado por outro contratante. De acordo com as regras da ANTT, o CIOT TAC Agregado só pode ser emitido quando o TAC coloca um veículo de sua propriedade ou posse a serviço de um embarcador em regime de **exclusividade**. Portanto, enquanto esse CIOT não for encerrado, não será possível declarar outro CIOT para a mesma placa por um contratante diferente.

## Solução

O TAC deve entrar em contato com o contratante responsável pela emissão do CIOT TAC Agregado e solicitar o encerramento desse CIOT.

O campo pagamento via cliente (CustomerPayment) deve ser informado como false para que o pagamento seja disponibilizada no cartão associado ao prestador da viagem

## Causa

Esse erro é retornado quando se tenta emitir um CIOT frota própria na REPOM Frete, mas a empresa não possui esse módulo ativo na operadora

## Solução

Emitir o CIOT por meio do serviço ANTT ou entrar em contato com o setor comercial da REPOM para solicitar a liberação desse módulo.

# Usuário da Chave de Acesso GRATUITO ou certificado digital não encontrado

## Causa

Esse erro é retornado quando se tenta emitir um CIOT via integração com a eFrete, mas a empresa não possui um plano ativo na operadora para realizar essa operação.

## Solução

Emitir o CIOT diretamente pelo portal da eFrete ou entrar em contato com o setor comercial para solicitar a habilitação da emissão via integração.

# O veículo do tipo automotor informado não possui vínculo com o transportador contratado

## Causa

Esse erro ocorre quando se tenta emitir um CIOT para um veículo que, de acordo com o cadastro da ANTT, não pertence ao contratado.

## Solução

Corrija o proprietário ANTT no [cadastro de cavalos](#).

**Observação:** Na dúvida, realize a [consulta RNTRC](#) por veículo.

Vale pedágio

EDI

GNRE

# Como habilitar a emissão da GNRE

Acesse o link <https://www.gnre.pe.gov.br:444/gnre/portal/automacao.jsp#>

Na seção Automação clique em **Solicitar uso do WebService** conforme a imagem abaixo:

**GNRE**  
Guia Nacional de Recolhimento de Tributos Estaduais

Menu | Ir para conteúdo | Fale conosco

Módulo admin  
não consegue acessar?

> Automação  
> Downloads  
> Legislação  
> Configurações UF's  
> Bancos arrecadadores  
> Disponibilidade  
> Perguntas Frequentes  
> Notícias  
> Links úteis  
> Consultar GNRE  
> Consultar Lote

Gerar guia

Processar lote

Página principal > Automação

## Automação

Para uma melhor automação do contribuinte, foi disponibilizada a opção de geração de GNRE's em Lote, no qual podem ser enviadas uma ou mais Guias para serem processadas pelo Portal. Para auxiliar na montagem do XML do Lote, está disponível o **Manual para Preenchimento do XML de Lote**, no qual se encontram as regras para o preenchimento dos campos por UF e por Receita.

Há duas opções para enviar Lote ao Portal:

- Manualmente, através do envio de um arquivo contendo o XML do Lote gerado pelo contribuinte. Para esta opção pode-se utilizar o link "**Processar Lote**" ao lado ou na página principal do Portal. Nesta funcionalidade deve-se informar o arquivo que será feito o upload e o e-mail do solicitante do processamento.
- Automaticamente, através do uso de WebServices para enviar e consultar o resultado do processamento. Para utilizar esta opção veja as instruções abaixo sobre os WebServices.

Caso o contribuinte não possua aplicativo que possa gerar o XML de lote, há a funcionalidade de gerar manualmente o XML através do link "**Gerar/Editar XML de lote**" na página principal.

### Web Services

Para uma melhor automação do contribuinte, foram disponibilizados serviços para possibilitar o envio de Lotes de GNRE e consulta do resultado do processamento destes Lotes sem a intervenção manual. Para acessar os serviços, deve-se usar o protocolo HTTPS e usar o certificado digital (eCNPJ) da empresa. Deve-se também solicitar o acesso ao serviço. Para isso clique no link abaixo para abrir o formulário de solicitação.

- **Solicitar uso do WebService**

Se você for utilizar apenas um certificado digital em todas as solicitações do webservice, só é necessário cadastrar o CNPJ contido neste certificado. Ex: caso o certificado utilizado em todas as filiais seja um certificado único com o CNPJ da matriz, deve-se cadastrar este CNPJ. Caso contrário, se cada filial utiliza um certificado digital próprio deve-se cadastrar o CNPJ de cada filial.

### Manual de integração:

Neste manual encontram-se todas as informações necessárias para o contribuinte utilizar os serviços de automação.

- **Manual de Integração do Contribuinte com o GNRE - versão 2.14 - 01/12/2025**

**Preencha o formulário:**



- > Automação
- > Downloads
- > Legislação
- > Configurações UF's
- > Bancos arrecadadores
- > Disponibilidade
- > Perguntas Frequentes
- > Notícias
- > Links úteis
- > Consultar GNRE
- > Consultar Lote

Gerar guia

Processar lote

Página principal > Automação

## Automação

Para uma melhor automação do contribuinte, foi disponibilizada a opção de geração de GNRE's em Lote, no qual podem ser enviadas uma ou mais Guias para serem processadas pelo Portal. Para auxiliar na montagem do XML do Lote, está disponível o **Manual para Preenchimento do XML de Lote**, no qual se encontram as regras para o preenchimento dos campos por UF e por Receita.

Há duas opções para enviar Lote ao Portal:

- Man

esta opção funciona para quem deseja desenvolver uma aplicação, e deseja efetuar testes de envio de lotes, favor acessar o ambiente de 'Homologação' ([www.testegnre.pe.gov.br](http://www.testegnre.pe.gov.br)) e fazer a solicitação de uso do Web Services neste ambiente.

• Aut process

Caso o manual

### Web S

Para un

Lotes d

Para ac

empres

formulá

• Soli

Se você

cadastr

certifica

um cert

### Solicitar Habilitação de uso do Webservice

Caso esteja desenvolvendo ou já tenha desenvolvido a sua aplicação, e deseja efetuar testes de envio de lotes, favor acessar o ambiente de 'Homologação' ([www.testegnre.pe.gov.br](http://www.testegnre.pe.gov.br)) e fazer a solicitação de uso do Web Services neste ambiente.

As guias geradas no ambiente de 'Homologação' não devem ser pagas. Caso já tenha efetuado os testes e deseja enviar lotes para gerar guias para pagamento, informe os dados abaixo para solicitar o uso do Webservice do Portal GNRE.

Lembramos que para utilizar o Web Service, além desta solicitação, é necessário o uso do certificado digital da sua empresa.

CNPJ:

Razão Social:

E-mail:

Solicitar

Limpar

Fechar

### Manual de integração:

Neste manual encontram-se todas as informações necessárias para o contribuinte utilizar os serviços de automação.

- **CNPJ** da empresa (o mesmo do certificado digital).
- **Razão Social**.
- **E-mail** (para receber confirmação e eventuais códigos de verificação).

Clique em **Solicitar**.

**Aguarde o e-mail de confirmação com código de verificação que deve ser informado**

## Solicitar Habilitação de uso do WebService

Caso esteja desenvolvendo ou já tenha desenvolvido a sua aplicação, e deseja efetuar testes de envio de lotes, favor acessar o ambiente de 'Homologação' ([www.testegnre.pe.gov.br](http://www.testegnre.pe.gov.br)) e fazer a solicitação de uso do Web Services neste ambiente

## Validar Email

Foi enviado um código para validação do seu email. Favor verificar e preencher o campo abaixo.

**Código de Validação:**

Validar

Cancelar

Solicitar

Limpar

Fechar

Clique em validar.

## Aguarde o e-mail de autorização de uso do webservice

Habilitação para uso do WebService - GNRE



GNRE - Guia Nacional de Recolhimento de Tributos Estaduais <gnre@sefaz.pe.gov.br>  
Para alison@inbrasystems.com.br

Caro Contribuinte/Usuário,

Sua solicitação para o uso do WebService do Portal GNRE no ambiente de 'Produção' para o CNPJ: [REDACTED] foi autorizada!

Portal GNRE