

O pagamento com Identificador XXX foi informado com chave CpfOuCnpj distinto do documento do Contratado

Causa

Esse erro ocorre quando se tenta emitir um CIOT informando uma chave PIX do tipo CPF/CNPJ que não corresponde ao CPF/CNPJ do contratado.

Esse problema ocorre basicamente em duas situações: o contratado é uma pessoa jurídica e a chave PIX pertence a uma pessoa física, ou, no caso de CIOT frota própria, a chave PIX está vinculada à empresa matriz e o CIOT está sendo emitido por uma filial.

Solução

Informe outra chave PIX ou os dados bancários (agência e conta).

Revision #1

Created 2026-06-14 15:07:12 UTC by Admin

Updated 2026-06-14 15:16:34 UTC by Admin